

IVECO-REISEMOBILE

*Maximaler Komfort, um sich an
jedem Ort zu Hause zu fühlen*



IVECO

Ihr Partner für nachhaltigen Transport









In der Ferne zählen Erreichbarkeit und Kompetenz.

Dank unseres gut ausgebauten Servicenetzwerks mit über 2.000 IVECO-Servicestützpunkten in Europa, über 15.300 topqualifizierten Technikern und mehr als 900 Diagnose-Spezialisten sind wir immer da, wenn Sie uns brauchen.

Im Falle einer Panne steht Ihnen rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr ein mehrsprachiges Team unter der einheitlichen gebührenfreien **Rufnummer 00800 48326000** (Iveco Assistance Non-Stop) zur Seite – ganz gleich, wo Sie in Europa unterwegs sind.

Während der Reparatur überwacht der IVECO-Kundendienst den Vorgang und informiert Sie über den Fortschritt. Denn wir möchten, dass Sie Ihre Reise so schnell wie möglich fortsetzen können.

Dauert die Reparatur länger als 24 Stunden, entscheiden Sie einfach, ob Sie so lange im Hotel übernachten, ein Ersatzfahrzeug erhalten oder die Reise abbrechen möchten. Wollen Sie lieber nach Hause zurück, erstatten wir Ihnen den Aufwand für die Fahrzeug-Abholung. Damit Ihr Erholungsurlaub sorgenfrei bleibt, immer und überall – dafür sorgt die IVECO Camper Assistance.

| Serviceleistungen | Konditionen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Rückreise der Passagiere oder Fortsetzung der Reise | Organisation der Rückreise nach Hause oder an das Reiseziel für alle Passagiere – im Zug, Flugzeug oder Mietwagen (max. 1.000 €) |
|  Hotelunterbringung | Übernachtungen für alle Passagiere (Übernachtung + Frühstück, 120 € pro Person und Nach, max. 5 Nächte) |
|  Fahrzeugabholung | Organisation der Reise für den Fahrer, um das Fahrzeug nach Beendigung der Reparatur abzuholen: per Zug, Flugzeug oder Mietwagen (max. 1.000 €) |
|  Mietwagen | Organisation eines Mietwagens (Minivan oder vergleichbare Fahrzeugkategorie, max. 5 Tage und max. 1.000 €, nationale Rückgabe) |
|  Transferkosten | Taxifahrten zur Autovermietung/zur Bahnstation/ zum Flughafen/zum Hotel (max. 50 €) |
|  Service direkt vor Ort | Kleine Reparaturen (ausgenommen Wartungen) können auch direkt am Urlaubsort, z. B. am Campingplatz, durchgeführt werden |

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop



Smartphone-App.

Der IVECO-Support ist rund um die Uhr erreichbar und nur einen Klick entfernt – mit der IVECO Non-Stop App.

Sollten Sie einmal liegenbleiben, geben Sie einfach Fahrgestellnummer und Kennzeichen Ihres Fahrzeugs ein und übermitteln sie mit einem Knopfdruck an das IVECO-Kundencenter. Wir kümmern uns umgehend um Ihre Anfrage, benachrichtigen die nächste Werkstatt und begleiten die Reparatur des Fahrzeugs. Über die App halten wir Sie regelmäßig über den Fortschritt Ihrer Fahrzeug-Pannenhilfe auf dem Laufenden.

IVECO Non-Stop hilft nicht nur in Notfällen: Sie können die App auch nutzen, um Reparaturtermine in Ihrer Nähe und zu einem passenden Termin zu vereinbaren.



Iveco Camper Center - sorgenfrei in den Urlaub

Wenn Sie sich für IVECO entscheiden, entscheiden Sie sich für Qualität. Wir garantieren Ihnen erstklassigen Service für Ihr Fahrzeug, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse. Damit Sie Ihren verdienten Urlaub richtig genießen können.

Um unsere Camper-Kunden während ihres Urlaubs optimal zu unterstützen, arbeiten wir in einem flächendeckenden Servicenetz mit über 2.000 Anlaufstellen in ganz Europa.

400 dieser Servicestützpunkte verfügen über spezialisierte Fachwerkstätten für die professionelle Wartung und Reparatur Ihres Reisemobils. Dabei achten wir stets auf eine kontinuierliche und professionelle Weiterbildung unserer Reisemobil-Experten.

Unterstützt werden die IVECO Camper Center durch die direkte Zusammenarbeit mit den Reisemobilherstellern. So kann bei Abstimmungsbedarf eine sofortige Verbindung zwischen den Technikern und IVECO sowie dem Aufbauhersteller hergestellt werden. Das nächstgelegene IVECO Camper Center finden Sie über die IVECO-Händlersuche unter <http://standortsuche.iveco.de>.

PARTNERSUCHE

SUCHE NACH ADRESSE SUCHE NACH FIRMENNAME

FILTERERGEBNIS

Händlerart:

Verkauf Service

Baureihe:

Light (2,8-7,39t) Medium (7,4-15,9t) Heavy (≥ 16t)

Dienstleistungen:

IANS 24 Stundenservice Daily Chrono Service Truck Station

OK TRUCKS Camper Center

Kontakt.

Wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben oder uns einfach nur mitteilen möchten, wie zufrieden Sie mit uns sind: Schreiben Sie uns unter Kontakt auf iveco.de. Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert weiter und sorgen dafür, dass Sie sich wieder den wichtigen Dingen zuwenden können – wie Ihrem Urlaub zum Beispiel.



IVECO

Ihr Partner für nachhaltigen Transport